

Chers client(e)s, fournisseurs, partenaires, collaborateurs et collaboratrices,

Nous vivons un évènement sans précédent qui bouleverse brutalement nos organisations ainsi que nos modes de relation et de collaboration.

Notre première décision le 17 mars 2020 a été de s'engager dans la mobilisation générale et de mettre l'ensemble de nos collaborateurs et de nos clients en sécurité en choisissant le confinement immédiat de chacun par l'arrêt de l'activité et la fermeture de nos entreprises.

Nous avons en même temps organisé un pilotage de crise et étudié tout ce qui pouvait être maintenu en veille ou en fonctionnement dégradé pour continuer à rendre le service que nous vous devons tout en préservant la santé et la sécurité de nos et de vos collaborateurs ainsi que de leurs proches.

Nous avons rapidement et partout où c'était possible adapté nos méthodes et nos process, réorganisé nos locaux, nos postes de travail, nos modes de circulation et de communication interindividuels, ... tout mis en œuvre pour que « la vie ne s'arrête pas ».

L'entretien et le respect de nos partenariats et de nos collaborations doit prendre dans cette période tout son sens.

Nous estimons aujourd'hui être **en capacité de faire fonctionner en mode dégradé la plupart des services** que nous vous devons pour que l'activité de tous puisse être maintenue à minima pendant le temps de la crise.

Le réseau PALFINGER est mobilisé pour continuer à vous servir du mieux possible et le plus longtemps possible en respectant l'exigence de protéger absolument la santé et la sécurité de nos collaborateurs et de nos clients.

Nos efforts ont **porté en priorité sur l'approvisionnement des pièces et le service après-vente** (réparation, maintenance préventive, entretien, contrôles périodiques) que nous essayons de calibrer au plus près du besoin même si nous restons dans certains cas limités et sommes obligés de définir des priorités.

Nous adaptons en permanence nos organisations et les services que nous pouvons mobiliser à l'évolution des exigences sanitaires, des décisions gouvernementales, de la disponibilité de nos collaborateurs et des moyens matériels (appros, transports...).

Nous sommes engagés auprès de vous et mettons tout en œuvre pour être le plus disponible et efficace possible afin de ne pas rompre la chaîne d'activité et de service indispensable qui nous permettra de dépasser cette épreuve collectivement.

De la même façon, nombre de vos interlocuteurs habituels et de l'ensemble de nos collaborateurs qui ne sont pas personnellement touchés restent mobilisés et à votre disposition. Ils sont engagés pour vous rendre le service le plus pertinent et adapté possible durant cette épreuve.

C'est en nous soutenant que nous résisterons. Protégez-vous et prenez soin de vous, de vos proches et de chacun d'entre nous.